

POURQUOI ÉVALUER ?

L'évaluation n'est jamais neutre, elle relève toujours d'**enjeux politiques** et elle dépend des **usages** qui sont faits des résultats:

- pour faire la preuve de l'efficacité des actions (pour les financeurs, le plaidoyer...)
- pour nourrir des démarches progrès [👉 fiche mémo 1.6](#)

QU'ÉVALUE-T-ON ?

L'ESS ne se limite pas aux critères et indicateurs **quantitatifs**. La dimension **qualitative** passe par la mesure de différents éléments.

- la performance [👉 fiche 1.4](#)
- l'intérêt général, l'utilité sociale ou l'impact social [👉 fiche 1.5](#)
- les dimensions de l'utilité sociale [👉 fiche 1.7](#)

ÉVALUATION DE L'UTILITÉ ET DE L'IMPACT SOCIAL

Définition de l'évaluation [👉 fiche mémo 1.1](#)
 Définition de l'utilité sociale [👉 fiche mémo 1.2](#)

QUI ÉVALUE ?

Une multitude de **parties prenantes** peuvent participer à l'évaluation.

- concertation et multiplication des parties prenantes [👉 fiche 1.11](#)
- débat permanent entre financeurs, promoteurs, direction, bénéficiaires, bénévoles, salariés...)
- légitimité professionnelle : outils internes développés par les acteurs de l'ESS et auto-évaluation
- légitimité de l'expert : appui de professionnels de l'évaluation

COMMENT ÉVALUER ?

Il existe plusieurs façons de mener une démarche d'**évaluation** selon les parties prenantes et les usages poursuivis.

- approche par les résultats ou par les pratiques [👉 fiche mémo 1.6](#)
- évaluation interne [👉 fiche mémo 1.8](#)
- évaluation par monétarisation [👉 fiche mémo 1.9](#)
- enquête par sondage [👉 fiche mémo 1.10](#)
- démarche concertée [👉 fiche mémo 1.11](#)

RESSOURCES

- le contrat à impact social [👉 fiche 1.3](#)
- [module vidéo complet](#)
- [travaux de recherche](#) de la ChairESS sur l'utilité sociale
- [base de ressources](#) sur l'utilité et l'impact social